STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH
Informator dla dzieci

Cześć!

Jesteśmy tutaj, aby zapewnić Ci bezpieczeństwo i ochronę podczas korzystania z opieki medycznej w naszej Placówce. W tym celu wdrożyliśmy i stosujemy STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH PRZED KRZYWDZENIEM. Chcemy, abyś znał swoje prawa i wiedział, jak możemy Ci pomóc. Oto kilka ważnych informacji o tym, czego możesz oczekiwać:

Zasady bezpieczeństwa:

- W naszej Placówce obowiązują zasady bezpieczeństwa, które mają chronić Cię przed krzywdzeniem, a także nakazują naszemu personelowi odpowiednio reagować, jeżeli zobaczymy, że doznajesz krzywdy w innym miejscu lub od innych osób.
- Nasz personel jest odpowiednio przeszkolony i umie odpowiednio zareagować, jeżeli zobaczy, że dzieje Ci się krzywda.
- Przed rozpoczęciem pracy z dziećmi w możliwy sposób sprawdzamy nasz personel – nie dopuszczamy do pracy osób, co do których mamy wątpliwości czy spełnią nasze standardy.
- **Jeśli czujesz się zagrożony lub ktoś Cię krzywdzi, powiedz o tym personelowi medycznemu, rodzicowi, opiekunowi lub innej osobie dorosłej, której ufasz.**

Twoje prawa:

- **Masz prawo do bezpiecznej opieki medycznej**. Nikt nie może Cię krzywdzić ani zaniedbywać. Masz prawo do otrzymania opieki medycznej bez przemocy fizycznej, psychicznej lub dyskryminacji ze względu na rasę, płeć, religię czy jakiekolwiek inne cechy.
- **Masz prawo do szacunku i godności**. Personel medyczny musi traktować Cię z życzliwością i uwagą. Nasi lekarze i pielęgniarki powinni zawsze Cię wysłuchać i odpowiednio reagować na Twoje potrzeby.
- **Masz prawo do informacji**. Masz prawo wiedzieć, co się z Tobą dzieje i dlaczego. Lekarze i pielęgniarki powinni wytłumaczyć Ci wszystkie czynności, opisać leczenie oraz odpowiedzieć na Twoje pytania w sposób szczery i zrozumiały dla Ciebie.
- **Masz prawo do uczestnictwa w decyzjach**. Jeśli to możliwe, to powinieneś mieć możliwość uczestniczenia w decyzjach dotyczących Twojego leczenia. Możesz zadawać pytania i wyrażać swoje preferencje, a personel medyczny powinien ich wysłuchać.
- **Masz prawo do opiekuna**. Podczas badania lub leczenia może Ci towarzyszyć rodzic, opiekun lub inna osoba dorosła, której ufasz.
- **Masz prawo do prywatności**. Twoje dane osobiste i informacje o Twoim zdrowiu są przez nas chronione – nie zostaną ujawnione osobom nieupoważnionym.
- **Masz prawo prosić i masz prawo pytać**. Jeżeli masz jakieś potrzeby albo czujesz się niekomfortowo, powiedz nam o tym – postaramy się uwzględnić Twoje uwagi. Jeżeli chcesz się czegoś dowiedzieć albo masz wątpliwości, pytaj śmiało – postaramy się w zrozumiały sposób udzielić wszystkich możliwych informacji.

W razie potrzeby możesz skorzystać z pomocy:

- **Pełnomocnika ds. dzieci** – to osoba w naszej Placówce, która najlepiej rozumie potrzeby dzieci i do której możesz się zgłosić, jeżeli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone.
- **Psychologa** – to osoba, która może Ci pomóc, jeśli czujesz się smutny, zły, masz złe myśli lub inne problemy. Możesz poszukać go w placówkach ochrony zdrowia, w swojej szkole albo poprosić zaufanego dorosłego, aby Ci go wskazał.
- **Policji** – jeśli czujesz się zagrożony lub ktoś Cię krzywdzi.

Ważne telefony:

- Numer alarmowy: **112**
- Dziecięcy Telefon Zaufania: **116 111**
- Niebieska Linia: **800 12 00 02**

Pamiętaj:

➲ Jesteś ważny i masz prawo czuć się bezpiecznie

➲ Nikt nie może Cię krzywdzić ani zaniedbywać

➲ W razie potrzeby możesz skorzystać z pomocy dorosłych